

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Kanaltour Dokkum



### Artikel 1. Allgemeines

- 1.1 Rondvaart Dokkum verfügt über eine offene Praam, die für maximal 30 Personen geeignet ist.
- 1.2 Die Rundfahrt durch und um Dokkum dauert eine volle Stunde pro Fahrt.
- 1.3 Bei jeder Fahrt ist ein Erzähler anwesend, der über das (alte) Dokkum erzählt.
- 1.4 Das Ausflugsboot fährt nie früher als zu den gebuchten Zeiten ab; wir empfehlen, mindestens fünfzehn Minuten vor Abfahrt am Anleger zu sein.
- 1.5 Der Steg zum Ausflugsboot ist über eine Treppe erreichbar. Um an Bord zu gehen, gibt es eine kleine Treppe. Dadurch ist die Tour für Behinderte weniger geeignet.
- 1.6 Rondvaart Dokkum haftet nicht für den Verlust und/oder die Beschädigung von Material und/oder persönlichen Gegenständen;
- 1.7 Rondvaart Dokkum haftet nicht, wenn eine alternative Route aufgrund einer Behinderung durch Dritte gewählt wird.
- 1.8 Mit dem Kauf einer Fahrkarte erklären Sie sich automatisch und jederzeit mit diesen allgemeinen Bedingungen einverstanden.
- 1.9 Sie müssen den Anweisungen des Schiffsführers jederzeit Folge leisten.

### Artikel 2: Zahlungs- und/oder Erstattungsbedingungen

- 2.1 Bei Verpassen der Schifffahrt wird kein Geld zurückerstattet;
- 2.2 Bei sehr schlechtem Wetter kann Rondvaart Dokkum die Schifffahrt bis zu 5 Minuten vor der Abfahrt absagen;
- 2.3 Sie haben dann Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung oder können Ihre Fahrkarte kostenlos auf ein anderes Datum umbuchen;
- 2.4 Stornierungen können bis zu 24 Stunden vor Beginn der Schifffahrt kostenlos per E-Mail oder telefonisch mitgeteilt werden.
- 2.5 Bewahren Sie Ihr Ticket sicher auf, es ist Ihr Nachweis für die Kreuzfahrt.

### Artikel 3: Reklamationen

- 3.1 Sollte es vor, nach oder während der Grachtenfahrt zu Beanstandungen kommen, bitten wir Sie, diese telefonisch oder schriftlich an das Grachtenfahrtteam Rondvaart Dokkum weiterzuleiten.

Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rondvaart Dokkum 2025 findet niederländisches Recht Anwendung.

Angaben zum Buchungsbüro;

Rondvaart Dokkum  
Tichelwei 32P 9125EB Oostrum  
0031 519 724221  
welkom@rondvaartdokkum.nl

Rondvaart Dokkum ist Teil des Ferienparks de Schreiershoek