

## Algemene voorwaarden Rondvaart Dokkum 2024



### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Rondvaart Dokkum beschikt over twee rondvaartboten, een overdekte Trekschuit\* en een open Praam;
- 1.2 De keuze met welke rondvaartboot gevaren wordt is vooraf niet bekend. Dit is weersafhankelijk;
- 1.3 De rondvaarten van Dokkum duren per tocht één volledig uur;
- 1.4 De route gaat door en rondom Dokkum;
- 1.4a De route van de Trekschuit kan afwijken van de route in verband met brughoogtes;
- 1.5 Per vaart is er een gids aanwezig welke verteld over (oud) Dokkum. Bij lage bezetting kan het zijn dat de schipper het woord doet;
- 1.6 We raden aan om minimaal 15 minuten voor aanvang op de steiger te zijn;
- 1.7 De rondvaartboot vertrekt nooit eerder dan de geboekte tijden;
- 1.8 De steiger naar de rondvaartboot is per trap te bereiken. Om aan boord te komen is er een klein trappetje. De rondvaart is hierdoor minder geschikt voor minder validen. Heeft u hier vragen over, neemt u dan contact met ons op;
- 1.9 Rondvaart Dokkum is niet verantwoordelijk voor verlies en/of schade van materiaal en/of persoonlijke bezittingen;
- 2.0 Rondvaart Dokkum is niet aansprakelijk ivm een alternatieve route door stremming van derden.
- 2.1 Bij de aankoop van een ticket gaat u ten alle tijden automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Betaling en/of restitutie condities

- 3.1 Er wordt bij geen enkele reden restitutie verleent wanneer u de rondvaart mist;
- 3.2 Bij zeer slecht weer kan Rondvaart Dokkum de tocht tot 5 minuten voor vertrek annuleren;
- 3.3 U heeft dan recht op volledige restitutie of u kunt uw tickets gratis omzetten naar een andere datum;
- 3.4 Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de tocht;
- 3.5 Bewaar uw ticket goed, dit is uw bewijs voor de rondvaart.

### Artikel 4. Klachten

- 4.1 Mochten er klachten bevinden voor, na of tijdens de rondvaart dan vragen wij u deze telefonisch of schriftelijk door te geven aan team Rondvaart Dokkum.

Op deze algemene voorwaarden van Rondvaart Dokkum 2024 is het Nederlandse recht van toepassing.

Gegevens boekingskantoor;

Rondvaart Dokkum  
Tichelwei 32P  
9125EB Oostrum  
0519 724221 / [receptie@schreiershoek.nl](mailto:receptie@schreiershoek.nl)

Rondvaart Dokkum is onderdeel van vakantiepark de Schreiershoek  
\*de Trekschuit is voor het seizoen van 2024 niet inzetbaar.