

Algemene voorwaarden Rondvaart Dokkum



Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Rondvaart Dokkum beschikt over een open Praam die geschikt is voor maximaal 30 personen.
- 1.2 De rondvaart door en rondom Dokkum duurt per tocht één volledig uur;
- 1.3 Per vaart is er een gids aanwezig welke verteld over (oud) Dokkum. Bij lage bezetting kan het zijn dat de schipper het woord doet;
- 1.4 De rondvaartboot vertrekt nooit eerder dan de geboekte tijden; We raden aan om minimaal vijftien minuten voor aanvang op de steiger te zijn.
- 1.5 De steiger naar de rondvaartboot is per trap te bereiken. Om aan boord te komen is er een klein trappetje. De rondvaart is hierdoor minder geschikt voor minder validen. Heeft u hier vragen over, neemt u dan contact met ons op;
- 1.6 Rondvaart Dokkum is niet verantwoordelijk voor verlies en/of schade van materiaal en/of persoonlijke bezittingen;
- 1.7 Rondvaart Dokkum is niet aansprakelijk ivm een alternatieve route door stremming van derden.
- 1.8 Bij de aankoop van een ticket gaat u ten alle tijden automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.9 U dient ten alle tijden instructies van de schipper op te volgen.

Artikel 2. Betaling en/of restitutie condities

- 2.1 Er wordt bij geen enkele reden restitutie verleent wanneer u de rondvaart mist;
- 2.2 Bij zeer slecht weer kan Rondvaart Dokkum de tocht tot 5 minuten voor vertrek annuleren;
- 2.3 U heeft dan recht op volledige restitutie of u kunt uw tickets gratis omzetten naar een andere datum;
- 2.4 Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de tocht, dit mag per mail of telefonisch worden door gegeven.
- 2.5 Bewaar uw ticket goed, dit is uw bewijs voor de rondvaart.

Artikel 3. Klachten

- 3.1 Mochten er klachten bevinden voor, na of tijdens de rondvaart dan vragen wij u deze telefonisch of schriftelijk door te geven aan team Rondvaart Dokkum.

Op deze algemene voorwaarden van Rondvaart Dokkum 2025 is het Nederlandse recht van toepassing.

Gegevens boekingskantoor;

Rondvaart Dokkum
Tichelwei 32P
9125EB Oostrum
0519 724221 / welkom@rondvaartdokkum.nl

Rondvaart Dokkum is onderdeel van vakantiepark de Schreiershoek